



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību Ādažu Ūdens  
Reģ. nr. 40003929148, PVN LV 40003929148  
AS Swedbank, LV71HABA0551032620033

2020. gada 4. marts Nr.105

Ādažu novada dome,  
izpilddirektoram G. Porietim

Gaujas iela 33A, Ādaži, Ādažu novads, LV-2164

*Atskaite par pašvaldības deleģēto uzdevumu izpildi no 01.01.2019. līdz 31.12.2019.*

Pamats: 11.10.2017. līgums JUR 2017–10/797 par sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu.

## 1. SNIEGTIE PAKALPOJUMI, TO SATURS, APJOMS UN KVALITĀTE

1.1. Dzeramā ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošanu lietošanai līdz padevei ūdensvada tīklā.

1.1.1. Dzeramais ūdens tiek iegūts no Sabiedrības 4 artēziskiem urbumiem (Kadagā 2, Ādažos 1 un Garkalnē 1 urbums). Nepieciešamības gadījumā (atslēgumi avārijas un remontu laikā) tīklu papildināšanai tiek izmantots SIA “Rīgas ūdens” dzeramais ūdens no pievienojuma mezgla “Gailīši”, Garkalnes ciemā. Sabiedrības dzeramais ūdens tiek sagatavots trīs 2. pacēluma sūkņu stacijās Kadagā, Ādažos un Garkalnē.

1.1.2. 2019.gadā Sabiedrība ieguva un attīrīja ūdeni 426 511 kub.m apjomā, un kanalizācijas notekūdeņus 582 923 kub.m apjomā.

1.2. Dzeramā ūdens kvalitātes un notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes atbilstība normatīvajiem tiesību aktiem. Ūdens analīzes tiek veiktas visos tīklu posmos (reizi ceturksnī. Rādītāji tiek norādīti testēšanas pārskatos paraugu ūdens ņemšanas vietās Ādažu, Kadagas un Garkalnes ciemu centralizētajos tīklos, kā arī pēc spiedbākam, ūdens rezervuāru attīrīšanas un dezinfekcijas. Testus atbilstoši monitoringā noteiktajam veic akreditēta laboratorija SIA “Vides audits”. Testu un analīžu rezultāti pārskatāmi norāda, ka ūdens un notekūdeņu kvalitatīvie rādītāji atbilst normatīvos aktos noteiktajām prasībām.

1.3. Dzeramā ūdens piegāde no padeves vietas ūdensvada tīklā līdz Pakalpojuma lietotājam, nodrošinot ūdens spiedienu ūdensvada tīklā, ne mazāku par būvnormatīvos paredzēto daudzstāvu dzīvojamai apbūvei. Ūdens spiediens visos tīklu posmos ir 0,39 MPa (vidēji augsts) un tiek nodrošināts pastāvīgi. Šis rādītājs pilnībā atbilst normatīvo aktu prasībām. Sabiedrība nodrošina, ka spiediena krituma gadījumā ūdens spiediens tīklā tiek atjaunots automātiski un operators identificē bojājuma vietu vai tīklu posmu. Bojājuma likvidāciju veic santehniķi. Traucētā padeve

ūdens tīklos pamatā bija vecajos no 1970. līdz 1990.gadam būvētajos tīklos, saistībā ar cauruļvadu pīsumiem (6 gadījumi).

1.4. **Notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām.** Sabiedrība veic centralizētajiem tīkliem pieslēgto notekūdeņu novadīšanu līdz attīrīšanas iekārtām Ādažu centra un Garkalnes notekūdeņu attīrīšanas iekārtās, ar hidraulisko jaudu Ādažos 2250 m<sup>3</sup>/dienaktī, un Garkalnē 90 m<sup>3</sup>/dienaktī. Pilnībā visi savāktie notekūdeņi tiek attīrīti abās NAI. Avāriju rezultātā notekūdeņi no kanalizācijas stacijām ar kanalizācijas apkopes mašīnu tiek izvestu uz Ādažu centra NAI. Kanalizācijas tīklos konstatēto un novērsto avāriju skaits bija 5 avārijas, kuru maksimālais novēršanas laiks bija 4 stundas. Avāriju novēršanas rezultātā vides apdraudējumi nebija.

1.5. **Notekūdeņu attīrīšana un novadīšana virszemes ūdensobjektos, atbilstoši noteikumiem par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī.** Notekūdeņi tiek novadīti Gaujā (abās NAI). Notekūdeņu kvalitatīvie rādītāji pilnībā atbilst normatīviem aktiem atbilstoši akreditētā laboratorijā SIA “Vides audits” veiktajiem testēšanas pārskatiem, kas tiek veikti reizi mēnesī Ādažu centra NAI un 4 reizes gadā (reizi ceturksnī) Garkalnes NAI. Ādažu centra NAI katru darba dienu vēl papildus tiek veiktas notekūdeņu ekspresanalīzes. 2019. gadā piesārņojumu riski netika konstatēti.

1.6. **Kanalizācijas pakalpojumu realizācija.** Pakalpojumi tika nodrošināti 978 klientiem Ādažos, Kadagā un Garkalnē. Klientu skaits ir samazinājies par 1280, jo daudzdzīvokļu māju dzīvokļu mērītāju apkalpošana 2019.gadā tika nodota māju apsaimniekotājiem. Kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšana centralizētajā sistēmā tiek veikta ar 31 kanalizācijas pārsūkņēšanas staciju darbību automātiskā režīmā. Darbība tiek kontrolēta ar SCADA datorsistēmu, kura atrodas Ādažu centra NAI. Sabiedrība veic pilnu pakalpojumu spektru kanalizācijas sistēmu ekspluatācijā un būvniecībā, tajā skaitā arī tīklu un sūkņu staciju skalošanā ar mobilo hidrodinamisko autotransportu.

1.7. **Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un infrastruktūras uzturēšana, apkalpošana, atjaunošana un rekonstrukcija.** Infrastruktūras tehniskais aprīkojumu tika papildināts - 2019.gadā iegādātas 2 iekārtas un remonta materiāli saskaņā ar Sabiedrības budžeta noteikto apjomu. Tīklu kopgarums tika palielināts par 8,3 km (3,9 km ūdens un 4,4 km kanalizācijas tīkli) un 3 kanalizācijas sūkņu stacijām, pārņemot tīklus no SIA “Lielais lauks” un Ādažu novada domes (Muižas ielas rekonstrukcijas ietvaros izbūvētie tīkli). Veikta 1 kanalizācijas sūkņu stācijas rekonstrukcija un 6 sūkņu stacijās nomainīti sūkņi.

1.8. **Dzēramā ūdens racionālas izmantošanas un notekūdeņu piesārņojuma sastāva kontrole.**

1.8.1. Dzēramā ūdens racionāla izmantošana tiek kontrolēta attālināti 2.pacēluma sūkņu stacijās ar SCADA datorizēto sistēmu, par ko atbild stācijas operatori, kas informē tehnisko direktoru vai valdes locekli, ja ir ūdens zudumi tīklā. Kopējais ūdens zudums tīklos bija 9%. Sabiedrība pagājušajā gadā ir noslēgusi līgumu ar SIA “Firma L4” par plūsmas mērītāju uzstādīšanu, lai identificētu noplūdes. Nomainīti 5 vecie aizbīdņi un 50 m ūdensvada posms, kā rezultātā ūdens zudumi samazinās.

1.8.2. Piesārņojumu kontroli veic notekūdeņu attīrīšanas staciju operatori, tīklu sistēmā un kanalizācijas stacijās to veic sanhēniķi un hidrodinamiskā autotransporta operatori. Par problēmām notekūdeņu sastāvā informē tehnisko direktoru vai valdes locekli. Minētā informācijas apmaiņa pilnībā nodrošina savlaicīgu problēmu novēršanu. 2019.gadā vides piesārņojums netika konstatēts.

1.9. **Ūdens patēriņa uzskaitē atbilstoši normatīvo tiesību aktu prasībām.** Uzskaitē tiek veikta ar ūdensmērītājiem, kas ir sertificēti un noplombēti. Savukārt, salīdzinot 2. pacēluma ūdens sūkņu stacijās uzrādītos uzskaites mezglu datus ar Pakalpojuma saņēmēju patērēto ūdeni, tiek noteikti ūdens zudumi tīklos. Atbilstoši tiek analizētas problēmas un iesniegtas atskaites Vides pārvaldē un Sabiedrisko pakalpojumu regulatorā dabas resursa nodokļa uzskaitē un aprēķināšanai. Nododot daudzdzīvokļu mājas dzīvokļu ūdens mērītājus apsaimniekotāju pārziņā, samazinājies zudumu apjoms tīklos par 12% (2019.gada septembris – decembris).

1.10. **Līgumu slēgšana ar Pakalpojumu lietotājiem.** 2019.gadā Sabiedrībai noslēdza 80 līgumus ar Pakalpojuma saņēmējiem. Nododot daudzdzīvokļu māju ūdens mērītāju apkalpošanu māju apsaimniekotājiem, apkalpoto iedzīvotāju skaits ir palielinājies, bet kopējais līgumu skaits ar klientiem (kas nozīmē veicamos tiešos norēķinus) ir samazinājies.

1.11. **Pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktība.** Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumi vairāk par 4 nepārtrauktām stundām vai īsāku laikposmu vairāk kā 2 reizes vienas nedēļas laikā 2019.gadā nav bijuši.

1.12. **Bojājumu un avārijas situāciju novēršana.** 2019.gadā novērstas 15 ūdenssaimniecības tīklu un kanalizācijas sūkņu staciju avārijas.

## **2. IEKASĒTĀS MAKSAS APJOMS UN IEKASĒŠANAS EFEKTIVITĀTE**

2.1. 2019.gadā no pakalpojumiem samaksāti 1 140 198 EUR, izrakstīti rēķini 1 228 098 EUR.

2.2. Maksājumu iekasēšanas efektivitāte bija 99,5% (decembrī izrakstīti rēķini vēl tika maksāti 2020.gada janvārī).

2.3. Debitoru samazinājums 2019.gadā bija par 459 EUR. Debitoru samazinājums 126 949 EUR 2018.gadā līdz 126 491 EUR 2019.gadā (ieskaitot arī 2019.gada decembrī izrakstītos rēķinus 103 088 EUR apmērā). 2019.gadā piedzīti parādi par 10 500 EUR.

## **3. IEGULDĪJUMI PAMATLĪDZEKĻOS UN PAKALPOJUMU ADMINISTRĒŠANĀ**

Ieguldījumi pamatlīdzekļos tika veikti atbilstoši budžetam. Sabiedrība par saviem līdzekļiem nodrošināja visu saistīto un kontroles sistēmu ekspluatāciju un tehnisko stāvokli. Līdz ar ieguldījumiem pamatlīdzekļos palielinājās pakalpojumu administrēšanas izmaksas. Galvenā uzmanība tika pievērsta būvju, iekārtu un citu pamatlīdzekļu remontam, lai nodrošinātu SCADA sistēmai (datorizēta vadības un uzraudzības sistēma), kas nodrošina 2. pacēluma sūkņu staciju kontroli, monitoringu un attālinātu vadību; kanalizācijas sūkņu staciju kontroli, datu un trauksmju apstrādi, visu sistēmai pievienoto komponentu darbības “piespiedu” apturēšanu un uzsākšanu no operatoru darbības vietas – Ādažu centra NAI vadības telpas.

## **4. PROBLĒMU APZINĀŠANA UN TO NOVĒRŠANAS REZULTĀTI**

Galvenā problēma bija NAI aktīvo dūņu utilizācija, kā rezultātā bioloģisko reakciju ietekmē NAI apkārtne bija pastiprinātas smakas. Lai novērtu problēmu, 2019.gadā turpinājās dūņu kompostēšana sadarbībā ar uzņēmumu, kas saņēma ES finansējumu komposta laukuma izbūvē. 32 % no dūņu kopapjoma tika kompostētas, daļēji novēršot smaku pirmavotu.

## **5. SAŅEMTĀS SŪDZĪBAS**

Saņemtas 11 sūdzības par tīklu avārijām vai aku bojājumiem no kurām 8 bija pamatotas. Avārijas un bojājumi tika novērsti savlaicīgi.

## **6. SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA PAR UZŅĒMUMA DARBĪBU**

- 6.1. Sabiedrība veica vienu komplekso pasākumu par Pakalpojumu lietotāju viedokļa noteikšanu par pieslēgšanos pie ūdenssaimniecības tīkliem un pakalpojuma sniegšanas kvalitāti. Tika organizēta iedzīvotāju anketēšana un telefoniska aptauja. Uzdevums par iedzīvotāju interesi par pieslēgšanos pie jaunizbūvētajiem tīkliem attaisnojās, kā rezultātā palielinājās pieteikumu skaits. Vienlaicīgi, tika uzdots jautājums par Pakalpojumu lietotāju apmierinātību ar Pakalpojumu kvalitāti. 95 % respondentu izteica apmierinātību par pakalpojumu un klientu daļas attieksmi.
- 6.2. Uzņēmumā ir klientu apkalpošanas telefona līnija. Klientu apkalpošanas speciālists nodrošina apmeklētāju pieņemšanu, telefonzvanu un dokumentu saņemšanu, kā arī klientu problēmu situāciju risināšanu.
- 6.3. Tīmekļvietnē [www.adazuudens.lv](http://www.adazuudens.lv) var saņemt informāciju par Sabiedrības darbību un pakalpojumiem, paziņojumiem, attīstību un ieņēmumu-izdevumu pārskatiem.
- 6.4. Pēc nepieciešamības, Sabiedrības informācija tiek ievietota domes informatīvajā izdevumā "Ādažu Vēstis" un tīmekļvietnē [www.adazi.lv](http://www.adazi.lv).
- 6.5. Aktuālākā informācija tiek nodrukāta uz rēķiniem par pakalpojumu piegādi, kā arī nepieciešamības gadījumā tiek izsūtīta uz klientu e-pastiem.

Valdes loceklis



A.Dundurs