

VPVKAC darbības atskaite

Par laika posmu līdz 2016.gada 31.oktobrim

Ādažu novada VPVKAC

VEIKTIE PAKALPOJUMI UN KONSULTĀCIJAS	1
PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU INDEKSS	2
VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU VEIDI	2
VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU DINAMIKA	3
VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU TERITORIĀLĀ DINAMIKA	4
VPVKAC KLIENTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTI	5
Īpašās piezīmes:.....	6
SECINĀJUMI UN IETEIKUMI.....	6

VEIKTIE PAKALPOJUMI UN KONSULTĀCIJAS

Absolūto rādītāju (pakalpojumu skaits VPVKAC pret kopējo pakalpojumu skaitu) īpatsvara biežumsadalījumi liecina, ka 43% pakalpojumu sniegti 6 novadu VPVKAC – Ķekavas, Salaspils, Auces, Ādažu, Dagdas un Viļānu novados vai 65% pakalpojumu – 15 novados (detalizēti rādītāji 1.tabulā).

Ādažu novada VPVKAC veiktie pakalpojumi un konsultācijas ieņem 4.vietu ar 1597 jeb 4,7% no visos VPVKAC veiktajiem pakalpojumiem.

	Novads	PKĪ*	PKS**		Novads	PKĪ*	PKS**		Novads	PKĪ*	PKS**
1.	Ķekavas novads	15,9%	5379	20.	Nīcas novads	1,6%	557	39.	Brocēnu novads	0,7%	237
2.	Salaspils novads	7,7%	2594	21.	Plaviņu novads	1,6%	552	40.	Daugavpils novads	0,7%	233
3.	Auces novads	5,3%	1802	22.	Skrundas novads	1,4%	482	41.	Grobiņas novads	0,7%	230
4.	Ādažu novads	4,7%	1597	23.	Apes novads	1,4%	462	42.	Rucavas novads	0,7%	229
5.	Dagdas novads	4,7%	1587	24.	Stopiņu novads	1,3%	448	43.	Rundāles novads	0,5%	177
6.	Viļānu novads	4,3%	1445	25.	Dundagas novads	1,2%	423	44.	Alsungas novads	0,5%	162
7.	Ilūkstes novads	2,7%	906	26.	Neretas novads	1,2%	413	45.	Pārgaujas novads	0,4%	134
8.	Salacgrīvas novads	2,7%	904	27.	Raunas novads	1,1%	386	46.	Jaunpils novads	0,4%	127
9.	Lielvārdes novads	2,5%	862	28.	Inčukalna novads	1,1%	385	47.	Kocēnu novads	0,3%	115
10.	Jelgavas novads	2,5%	854	29.	Rūjienas novads	1,1%	376	48.	Riebiņu novads	0,3%	111
11.	Saulkrastu novads	2,4%	830	30.	Rugāju novads	1,0%	351	49.	Baltinavas novads	0,3%	108
12.	Alojas novads	2,4%	819	31.	Viesītes novads	1,0%	344	50.	Beverīnas novads	0,3%	107
13.	Strenču novads	2,4%	807	32.	Jaunpiebalgas novads	0,9%	307	51.	Sējas novads	0,3%	94
14.	Carnikavas novads	2,2%	755	33.	Amatas novads	0,9%	298	52.	Tērvetes novads	0,3%	94
15.	Varakļānu novads	2,1%	726	34.	Aglonas novads	0,8%	284	53.	Salas novads	0,3%	93
16.	Viļakas novads	1,9%	637	35.	Lubānas novads	0,8%	274	54.	Pāvilostas novads	0,3%	90
17.	Rojas novads	1,8%	605	36.	Cesvaines novads	0,8%	266	55.	Aknīstes novads	0,2%	79
18.	Kandavas novads	1,8%	599	37.	Vainodes novads	0,8%	265	56.	Ozolnieku novads	0,2%	59
19.	Ciblas novads	1,8%	594	38.	Naukšēnu novads	0,7%	248				

* PKĪ, % nozīmē pakalpojumu un konsultāciju īpatsvars, %

** PKS nozīmē pakalpojumu un konsultāciju skaits

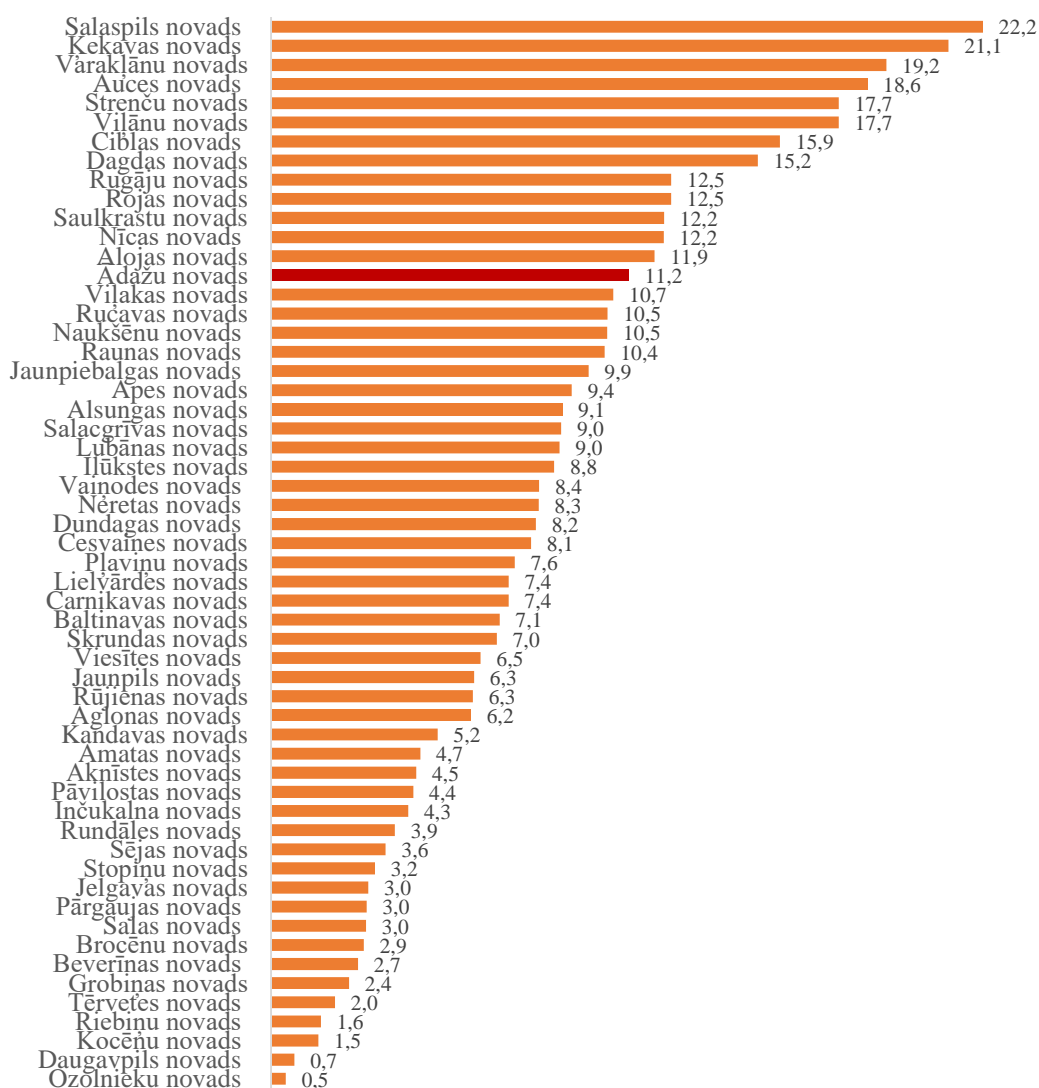
1.tabula. Novadu nozīmes VPVKAC veiktie pakalpojumi un konsultācijas laikā līdz 2016.gada oktobrim.

PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU INDEKSS

VPVKAC sniegto pakalpojumu indekss nozīmē pakalpojumu un konsultāciju skaitu uz 1000 iedzīvotājiem novadā vidēji mēnesī, ko aprēķina pēc šādas formulas: pakalpojumu un konsultāciju skaits / iedzīvotāju skaits * 1000 / mēnešu skaits, cik darbojas attiecīgais VPVKAC.

8 novadu VPVKAC ieņem augstākās pozīcijas, tostarp papildus Salaspils, Ķekavas, Auces, Viļānu un Dagdas novadiem ir arī Varakļānu, Strenču un Ciblas novadi. Detalizēti rādītāji redzami 1.attēlā.

Ādažu novada VPVKAC veikti 1597 pakalpojumi un konsultācijas, kas uz 11017 iedzīvotāju skaita (pēc PMLP iedzīvotāju reģistra datiem) un 13 darbības mēnešiem nozīmē, ka vidēji mēnesī Ādažu novada VPVKAC veikti 11,2 pakalpojumi un konsultācijas uz 1000 iedzīvotājiem.



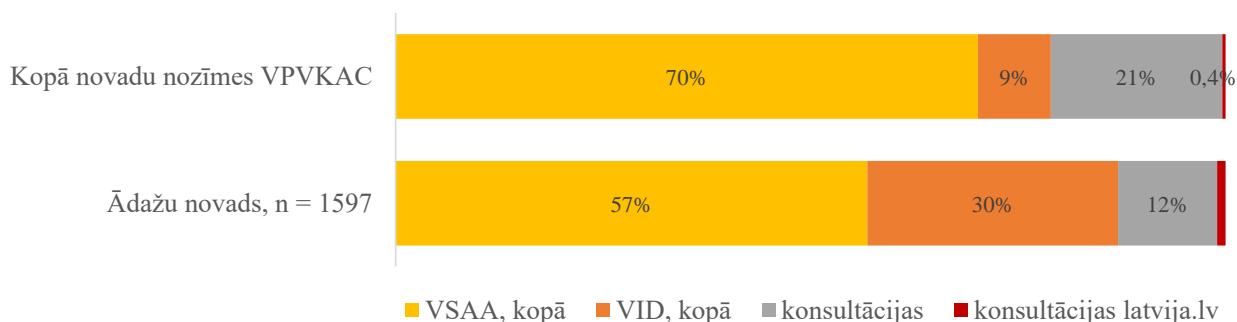
1.attēls. VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju indekss (pakalpojumu skaits uz 1000 iedzīvotājiem novadā, vidēji mēnesī)

VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU VEIDI

No visiem novadu nozīmes VPVKAC veiktajiem pakalpojumiem un konsultācijām – 70% ir bijuši VSAA pakalpojumi, 21% - konsultācijas, bet 9% - VID pakalpojumi (2.attēls). 59% no VSAA pakalpojumiem bijuši darbnespējas notikums (slimības pabalsts), 21% -

dzimšanas notikuma pabalsti, 9% - nāves notikuma pabalsti. Biežākais VID pakalpojums ir gada ienākumu deklarācijas pieņemšana (54%), elektroniskā algas nodokļa grāmatiņa (24%), pieteikšanās EDS lietošanai (12%), bet biežākais konsultāciju veids – VID konsultācijas (38%), LAD (12%), VSAA (11%) un PMLP (8%) konsultācijas.

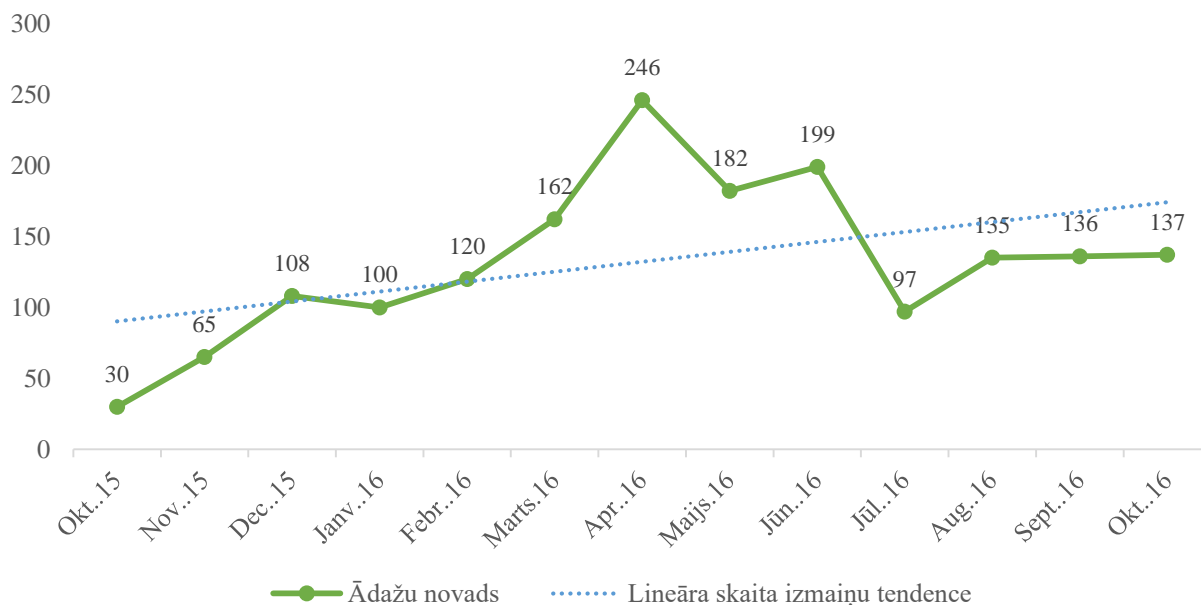
Ādažu novada VPVKAC stiprā pusē ir VID pakalpojumu sniegšana (30% no sniegtajiem pakalpojumiem un konsultācijām), no kuriem 94% bijuši gada ienākumu deklarācijas iesniegšana.



2.attēls. VPVKAC sniegto pakalpojumu īpatsvars pa pakalpojumu grupām

VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU DINAMIKA

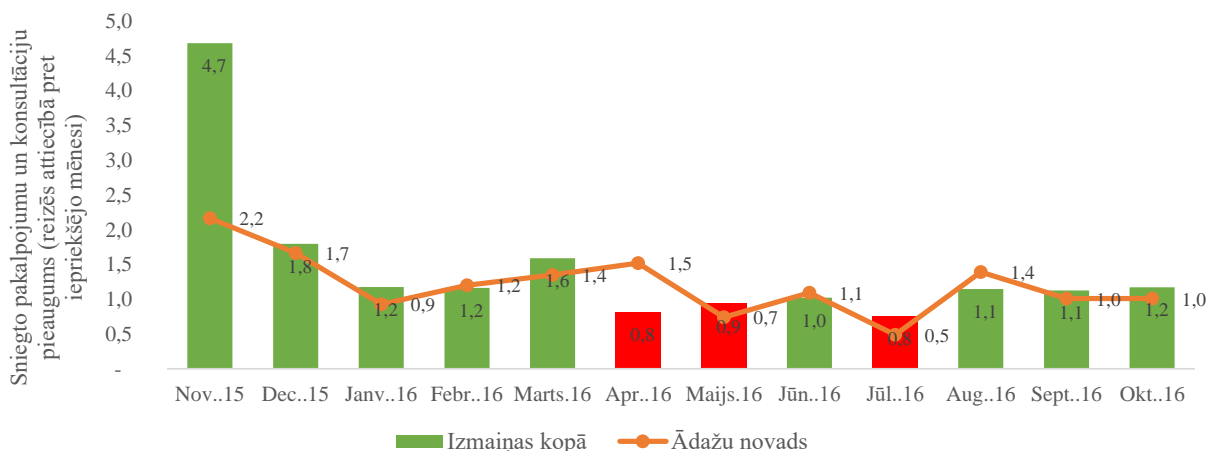
3.attēlā redzams Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju skaita (absolūtie rādītāji) izmaiņas mēnešu gaitā. Attēlam pievienota lineāra skaita izmaiņu tendence, kas liecina par pozitīvu rādītāju dinamiku. Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu skaits uzrāda pieaugumu visos laika posmos līdz 2015.gada decembrim, 2016.gada aprīlim, jūnijam un pēdējos trīs mēnešos stabilu sniegto pakalpojumu un konsultāciju skaitu.



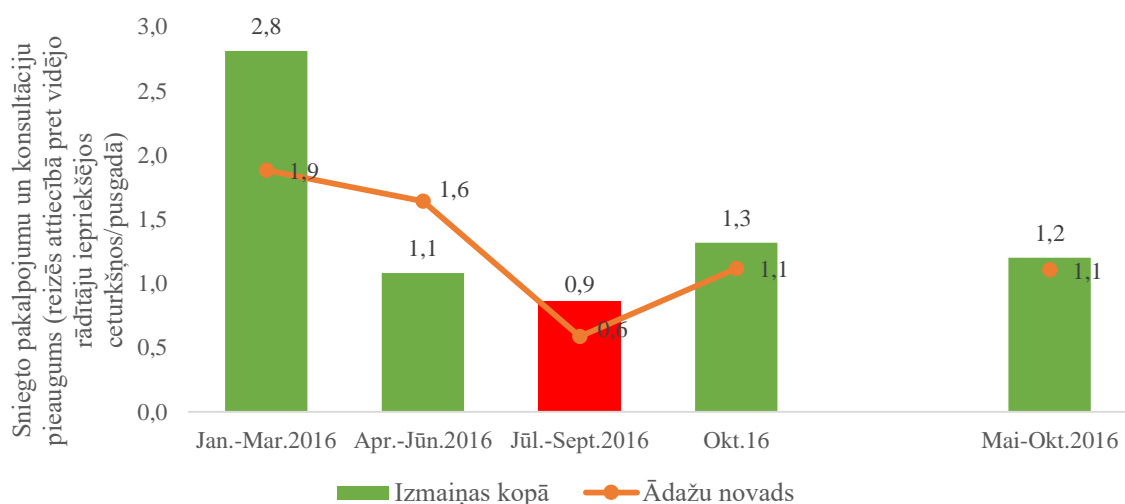
3.attēls. Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju skaita (absolūtie rādītāji) izmaiņas

4.attēlā redzams novadu nozīmes VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju pieaugums attiecībā pret iepriekšējo mēnesi, bet 5.attēlā – pret vidējiem rādītājiem noteiktos periodos – ceturkšņi un pusgads. Stabiņos attēlotas visos novadu nozīmes VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju izmaiņas, bet līkne norāda uz Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju izmaiņām.

Pieaugums visos novadu nozīmes VPVKAC vērojams visos mēnešos, izņemot 2016.gada aprīli attiecībā pret martu, maiju attiecībā pret aprīli un jūliju attiecībā pret jūniju (sarkanie stabiņi 4. un 5.attēlos). Pieaugums Ādažu novada VPVKAC rādītājos ir pozitīvs visos mēnešos, izņemot janvāri, maiju un jūliju.



4.attēls. Novadu nozīmes VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju izmaiņas pret iepriekšējo mēnesi



5.attēls. Novadu nozīmes VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju izmaiņas pret iepriekšējo periodu (ceturksnis¹ / pusgads²)

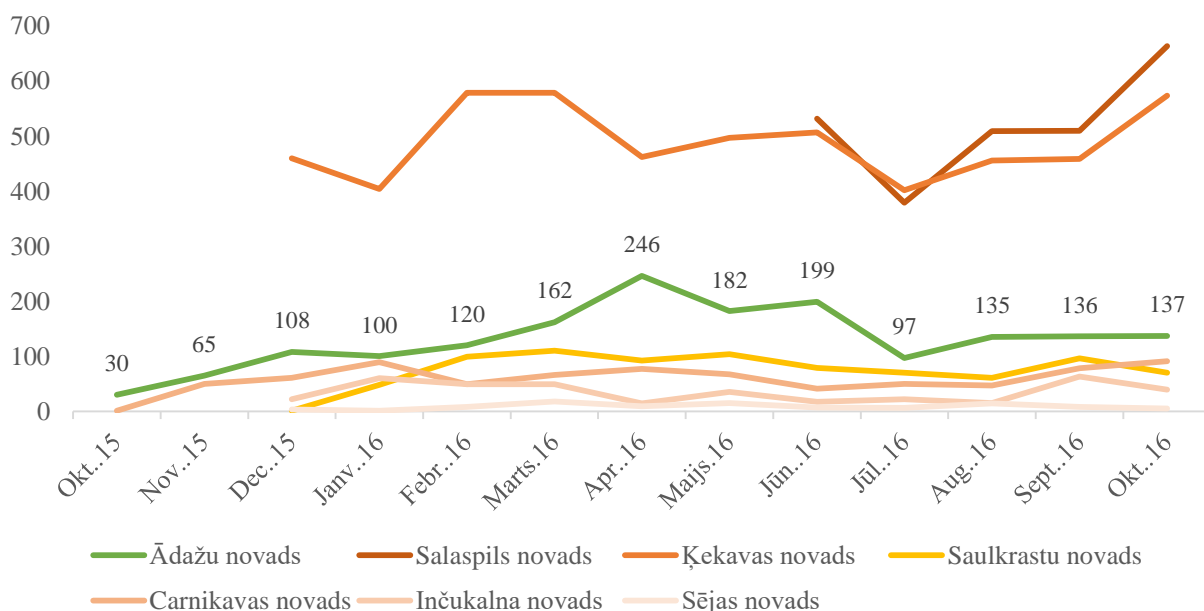
VEIKTO PAKALPOJUMU UN KONSULTĀCIJU TERITORIĀLĀ DINAMIKA

Veikto pakalpojumu un konsultāciju teritoriālā dinamika (6.attēls), kas nozīmē sniegto pakalpojumu un konsultāciju skaita salīdzinājumu ar teritoriāli tuvākajiem VPVKAC – 50km rādiusā, norāda uz šādām tendencēm. Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju skaits bijis augstāks, nekā Saulkrastu, Carnikavas, Inčukalna, Sējas novadu

¹ Ceturkšņu izmaiņas ceturksnī (C) aprēķinātas, dalot vidējo pakalpojumu un konsultāciju skaitu ceturksnī x ar iepriekšējā ceturkšņa (x-1) vidējo pakalpojumu un konsultāciju skaitu. C=1 gadījumā, ja pakalpojumi un konsultācijas iepriekšējā ceturksnī nav sniegtas. Ceturkšņa vidējie aprēķināti no mēnešu skaita, kuros pakalpojumi un konsultācijas ir sniegtas.

² Pusgada izmaiņas aprēķinātas, dalot vidējo pakalpojumu un konsultāciju skaitu pusgadā x ar iepriekšējā pusgada (x-1) vidējo pakalpojumu un konsultāciju skaitu. Pusgadu x veido laiks no 2016.gada maija līdz oktobrim, bet x-1 – no 2015.gada novembra līdz aprīlim.

VPVKAC visos laika posmos, bet zemāks, nekā citos Pierīgas VPVKAC – Salaspils un Ķekavas VPVKAC to darbības laikā.



6.attēls. Veikto pakalpojumu un konsultāciju teritoriālā dinamika

VPVKAC KLIENTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTI

2016.gada oktobrī-novembrī tika veikta VPVKAC tīkla klientu apmierinātības izziņāšanas aptauja (turpmāk – Aptauja). Aptaujas rezultāti (respondentu skaits visos novadu VPVKAC n=626, novadā n=20) liecina, ka visi respondenti ir apmierināti ar pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti šajā pakalpojumu centrā.

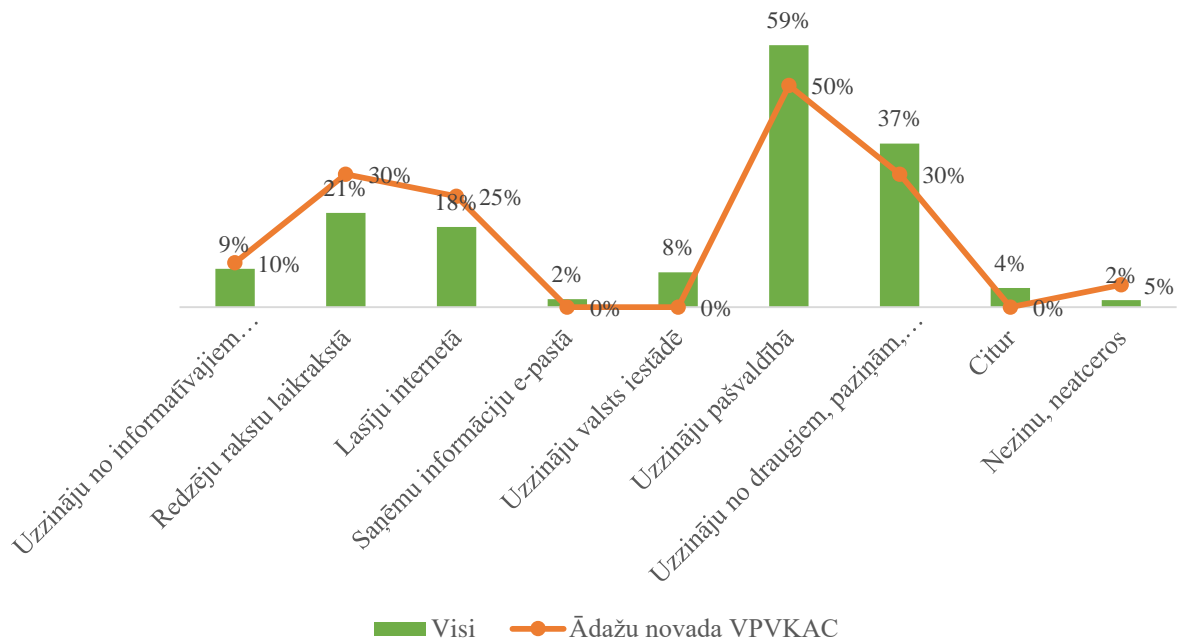
Piekrišanā dažādiem apgalvojumiem par pakalpojumu centru vidēji vērtējumi (kur pilnībā piekrītu ir 4, bet pilnībā nepiekrītu ir 1) ir no 3,85 līdz 4³.

Divi sniegtie ierosinājumi pakalpojumu centra darbības uzlabošanai saistīti ar atzinīgu darba novērtējumu un rosinājumu turpināt kā līdz šim, bet viens ieteikums ir par vēlmi samaksāt par suņa reģistrāciju.

14 no 20 respondentiem uzskata, ka “man nepieciešamie pakalpojumi šajā pakalpojumu centrā ir pieejami”, bet atlikušie nezina vai grūti pateikt.

Par Ādažu novada VPVKAC 20 respondenti ir uzzinājuši daudzveidīgākos veidos, nekā citos novada nozīmes VPVKAC (skatīt 7.attēlu). Respondenti papildus informācijas avotiem pašvaldībai un draugiem, paziņām, uzzināja par pakalpojumu centru arī laikrakstā un internetā.

³ Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga (vidējais vērtējums 4); Pakalpojumu centra atrašanās vieta ir izdevīga (3,85); Pakalpojumu centra darba laiks ir ērts (3,85); Uz konsultāciju pie darbinieka nebija ilgi jāgaida (3,9); Darbinieki bija atsaucīgi (4); Darbinieki bija ziņoši (3,95); Piedāvātos pakalpojumus bija viegli saprast (3,95).



7.attēls. Kur Jūs uzzinājāt par pakalpojumu centru?

Īpašās piezīmes:

Ādažu novada VPVKAC kopā ar citiem VPVKAC Pierīgā – Salaspils un Ķekavas novadiem apkalpo relatīvi daudz klientu katrā no Pierīgas daļām – Salaspils Latgales virzienā, Ķekava – Zemgales virzienā, Ādaži – Vidzemes virzienā.

SECINĀJUMI UN IETEIKUMI

Ādažu novada VPVKAC sniegto pakalpojumu un konsultāciju ikmēneša dinamika ir bijusi pozitīva, ceturkšņu dinamika ir bijusi augsta gada pirmajā ceturksnī, augstāka – otrajā ceturksnī, bet pusgada dinamika ir bijusi līdzīga, kā visos novadu nozīmes VPVKAC.

Ādažu novada VPVKAC salīdzinoši biežāk sniegti VID pakalpojumi (30% no sniegtajiem pakalpojumiem un konsultācijām), nekā citos novadu nozīmes VPVKAC. No tiem 94% bijuši gada ienākumu deklarācijas iesniegšana.

VID gada ienākumu deklarācijas iesniegšanas dēļ pakalpojumu un konsultāciju būtība ir ikgadēja, tāpēc ikmēneša dinamikai nav tik būtiska nozīme. Pusgada dinamika ir bijusi pozitīva, pēdējā pusgadā sniedzot 1,7 reizes vairāk pakalpojumu un konsultāciju.